

..... dnia r.

Imię i nazwisko

.....

Adres

.....

.....

Nr telefonu

.....

Adres e-mail

.....

Nr TOKEN transakcji*

.....

MPK Sp. z o.o. we Wrocławiu
ul. Bolesława Prusa 75-79,
50-316 Wrocław

REKLAMACJA

dotyczy wezwania do zapłaty nrz dniar.

Na podstawie art. 33a ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe oraz w nawiązaniu do Uchwały Nr XLVII/1094/2017 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 19.10.2017 r. wnoszę o umorzenie należności z wezwania do zapłaty na kwotę

UZASADNIENIE

.....

* TOKEN – jest to ciąg cyfr i liter identyfikujący dokonaną transakcję. Jeśli transakcja odbyła się za pomocą karty płatniczej wygeneruj go na stronie internetowej: <https://www.urbancard.pl/historia-biletow-nabytych-w-kasownikach>, a jeśli za pomocą telefonu lub zegarka w jednym z Biur Obsługi Klienta URBANCARD:
ul. Ładna 1c, Wrocław 50-353
ul. Raclawicka 2-4, Wrocław 53-146
ul. Grabiszyńska 9, Wrocław 53-501
ul. Świeradowska 22, Wrocław 50-559
al. Kromera 21a, Wrocław 51-163

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
(podpis)

Załączniki

1.
2.
3.

Informujemy, że:

Administratorem Państwa danych jest: MPK Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu 50-316 przy ul. Bolesława Prusa 75-79

e-mail: biuro@mpk.wroc.pl, tel.: 71 32 50 800, fax.: 71 32 50 802

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych: iod@mpk.wroc.pl

Celem przetwarzania Państwa danych osobowych jest: rozpatrzenie wniesionej reklamacji i tylko w tym celu dane są zbierane.

Dostęp do Państwa danych posiadają: upoważnieni pracownicy MPK Sp. z o.o., są one przechowywane przez okres: 6lat, a po tym czasie trwale niszczone.

Wnioskujący posiada prawo: dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania a także prawo do przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zgoda na podanie danych osobowych jest dobrowolna, lecz niezbędna w celu rozpatrzenia reklamacji.