

INFORMACJA O PRZEPROWADZONYM AUDYCIE

Wstęp

Informacje o realizatorze audytu:

Fundacja Aktywizacja - lider aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami w Polsce.

Dane teleadresowe:

Fundacja Aktywizacja, ul. Tytusa Chałubińskiego 9/9a, 02-004 Warszawa,
tel. 22 654 75 51, 506 926 361, e-mail: fundacja@aktywizacja.org.pl.

Informacje o audytowanym podmiocie:

Nazwa: MPK Wrocław

Adres: ul. Bolesława Prusa 75-79, 50-316 Wrocław

Adres audytowanej strony:

<https://mpk.wroc.pl/> , <https://bip.mpk.wroc.pl/>

Sektor: Transport publiczny.

Data: wrzesień/październik 2025 roku.

Zakres badania :

Badanie wszystkich podstron serwisu.

Cel audytu

Celem audytu było sprawdzenie dostępności cyfrowej strony <https://mpk.wroc.pl/> oraz <https://bip.mpk.wroc.pl/> dla osób z różnymi trudnościami (w tym sensorycznymi) – m.in. osób niewidomych, słabowidzących, niesłyszących oraz dla tych, które korzystają z komputera na przykład bez użycia myszy.

Metodyka:

a) Zgodność ze standardami:

WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines 2.1 - Wytyczne dotyczące dostępności treści internetowych) poziom AA. WCAG 2.1 definiuje trzy poziomy zgodności: A, AA i AAA, z czego AA jest uważany za poziom minimalny wymagany dla większości serwisów.

b) Sprawdzono poprawność działania w systemach operacyjnych:

- Windows
- Android
- iOS

c) Korzystano z przeglądarek internetowych:

- Google Chrome – Windows v. 131.0.6778.139/.140
- Mozilla Firefox – Windows v. 121.0.1
- Opera – Windows v. 106.0.4998.52
- Microsoft Edge – Windows v. 120.0.2210.91
- Safari – iOS v. 18.2
- Google Chrome – Android v. 131.0.6778.135

d) Sprawdzono poprawność działania na urządzeniach o różnych parametrach:

iPhone SE, iPhone 14ProMax, iPad Air, Samsung Galaxy S20 Ultra, HP ProBook 445 G8, Notebook PC, Surface pro 7

e) W trakcie badania wykorzystano technologie wspomagające:

- JAWS - czytnik ekranu
- NVDA - czytnik ekranu
- ZoomText – Program powiększający
- VoiceOver - czytnik ekranu
- TalkBack - czytnik ekranu

f) Do badania wykorzystano także narzędzia wspomagające sprawdzanie dostępności:

- Sortsite,
- Wave,
- Color Contrast Analyser.
- PDF Accesibility checker.

g) Waga błędów:

Priorytetowy – błąd poważny z sugestią do zmiany w pierwszej kolejności. Nie pozwala lub znacząco wpływa na sprawną nawigację, uniemożliwia dostęp do informacji.

Ważny – błąd, który utrudnia dostęp do informacji oraz może znacznie wydłużyć czas korzystania ze strony.

Marginalny – błąd, który nie wpływa znacząco na odnajdywanie informacji, ale wpływa na odszukanie niektórych informacji lub utrudnia ich znalezienie lub odczytanie.

Wprowadzenie

Konwencja Organizacji Narodów Zjednoczonych o prawach osób z niepełnosprawnościami wskazuje na równe prawa w tym równy dostęp do informacji dla osób z różnymi trudnościami w tym sensorycznymi – osoby niewidome, słabowidzące, niesłyszące, oraz dla tych, którzy korzystają z komputera na przykład bez użycia myszy.

Mając nadzieję, że z jednej strony wypełniając przepisy prawa, a z drugiej rozumiejąc specjalne potrzeby osób z niepełnosprawnościami został przeprowadzony szczegółowy audyt aby określić i wskazać najważniejsze problemy w naszych serwisach internetowych, które mają wpływ na odbiór informacji przez internautów z niepełnosprawnościami.

Również w dobie starzejącego się społeczeństwa poprawa wskazanych przez audyt elementów może pomóc w odbiorze serwisu także seniorom.

Przeprowadzony raport jest wynikiem badań dostępności przeprowadzonych przez specjalistów z dziedziny dostępności serwisów internetowych na zlecenie MPK Wrocław.

Raport przytacza przykłady kluczowych powtarzających się kategorii błędów dla każdego badanego zagadnienia, podając przykłady stron, czy zrzuty ekranów z wyjaśnieniami, oraz rekomendacjami rozwiązania.

Audyt został zrealizowany w procedurze gwarantującej pełne zbadanie dostępności i zgodności z zaleceniami WCAG 2.1 na poziomie ("A", "AA"). Gwarantuje to nie tylko formalną zgodność z zaleceniami WCAG 2.1 ale również jest potwierdzeniem przez osoby niepełnosprawne faktu dostępności serwisu (lub braku tej dostępności).

Badania:

1. Badanie automatyczne.
Użycie narzędzia do automatycznego wskazania błędów dostępności. Jest to specjalistyczny program wyszukujący w kodzie stron serwisu wszelkie elementy, które mogą być potencjalnie, lub z pewnością są niezgodne z zaleceniami WCAG 2.1
2. Audyt ekspercki
Badanie serwisu przez audytora technicznego. Strony serwisu były kontrolowane przez doświadczonych audytorów, znających zarówno techniki budowy stron internetowych jak i zalecenia WCAG 2.1.
3. Badanie testerskie
Sprawdzenie wybranych elementów stron serwisu przez użytkowników z różnymi rodzajami niepełnosprawności zgodnie ze wskazaniem audytora technicznego. Wybrany niepełnosprawny tester jest przeciętnym użytkownikiem o profilu najbliższym przeciętnemu odbiorcy strony.

Krótkie podsumowanie raportu:

Raport ocenił dostępność stron MPK Wrocław pod kątem WCAG 2.1 i wskazuje, że jest ona **częściowo zgodna z wymaganiami.**

Ogólna ocena:

Spis poprawek co do wymagań dostępności, aby serwisy były dostępne dla wszystkich użytkowników.

Rekomendacje (najważniejsze):

Zaleca się rozpoczęcie od błędów priorytetowych, które najbardziej utrudniają korzystanie ze strony.